

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА №3 ГОРОДА ОРЛА»**

Принято
на заседании педагогического
совета
МБУ ДО «Дом детского творчества №3
города Орла»
Протокол от 28.08.2019 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО «Дом детского
творчества №3 города Орла»
Е.Е.Кузякина
Приказ от 28.08.2019 г. № 81-од



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА №3 ГОРОДА ОРЛА»**

г. Орел, 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 (ред. от 26.07.2019 г.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 01.04.2019 г.) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 18.03.2019 г.) «О защите прав потребителей»;
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Уставом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества №3 города Орла».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества №3 города Орла».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества №3 города Орла», далее именуемое Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и представляющее платные образовательные услуги обучающимся;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг условиям или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за рамками выполнения муниципального задания за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

«Перечень платных услуг» - примерный перечень платных образовательных услуг, оказываемых Учреждением с указанием цены.

1.4. Учреждение предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей Заказчика и Обучающегося.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет ассигнований местного бюджета. Средства, полученные Исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность за счёт местного бюджета, вправе осуществлять за счёт средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем платных образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора и образовательными программами, реализуемыми за рамками муниципального задания.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные образовательные услуги проводятся в групповой форме и индивидуально.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются детям от 3 до 18 лет и взрослым.

2.3. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным общеразвивающим программам;
- проведение мастер-классов.

2.4. Учреждение реализует дополнительные общеразвивающие программы следующих направленностей:

- художественной;
- социально-педагогической.

2.5. Занятия по платным образовательным услугам проводятся по образовательным программам, составленным Исполнителем.

2.6. Потребность в платных образовательных услугах и улучшение их качества определяется путём анкетирования родителей в конце учебного года.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения в соответствии с действующей лицензией.

3.2. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель создаёт необходимые условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами. Оказание платных образовательных услуг проводится в помещениях Учреждения, соответствующих действующим санитарным правилам и нормам.

3.3. Продолжительность учебного часа устанавливается от 30 минут до 45 минут в зависимости от возраста Обучающегося, учебной нагрузки и с учетом рекомендуемого режима занятий детей СанПин 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования

к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

3.4. Время начала и окончания занятий определяется возможностями Исполнителя по предоставлению аудиторного фонда до и (или) после непосредственно образовательной деятельности.

3.5. Для ведения деятельности по оказанию платных образовательных услуг в Учреждении должны быть разработаны и приняты следующие нормативные акты и приказы руководителя:

- приказы, регламентирующие деятельность Учреждения по оказанию платных образовательных услуг;
- приказы о зачислении обучающихся по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- журнал учёта работы педагога дополнительного образования, оказывающего платные образовательные услуги;
- табель учета посещаемости детей;
- акты оказания платных образовательных услуг;
- план финансово- хозяйственной деятельности;
- расписание занятий.

3.6. В Учреждении должны быть оформлены и храниться следующие документы отчетности:

- нормативные акты и приказы директора;
- договоры с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг;
- договоры с физическими лицами на возмездное оказание услуг по проведению бухгалтерских операций;
- договоры с работниками Учреждения, принимающие участие в организации и оказании платных образовательных услуг;
- Книга отзывов и предложений.

3.7. Директор Учреждения заключает договор с работником, принимающим участие в организации и оказании платных образовательных услуг.

3.8. Платные образовательные услуги осуществляются при условии, что данные услуги будут оказываться за пределами рабочего времени Исполнителя и вне рамок должностной инструкции.

3.9. Для оказания платных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники Учреждения, так и педагоги из других организаций.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И УЧЕТА СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее – затраты). Цена услуги исчисляется в полных рублях. Цена менее 50 копеек отбрасывается, а цена в 50 копеек и более округляется до полного рубля.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Оплата образовательных услуг Заказчиком осуществляется в безналичном порядке на счёт Исполнителя через учреждения банка. Оплата услуги подтверждается предоставлением Заказчиком копии платёжного документа Исполнителю.

4.4. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся

образовательные услуги, указанные в договоре, в размере и порядке, определенных договором, а также предоставлять копию платежного документа, подтверждающую такую оплату.

4.5. Заказчик оплачивает полную стоимость услуги, из оплаты исключается стоимость занятий, пропущенных по болезни, с предоставлением медицинской справки в срок не более одной недели.

4.6. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных образовательных услуг, учитываются на лицевом счёте Учреждения.

4.7. Бухгалтерский учёт внебюджетных средств осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами Министерства финансов РФ, исполнителями бухгалтерских операций на основании договора возмездного оказания услуг по проведению бухгалтерских операций.

4.8. Доходы Учреждения, полученные от деятельности, приносящей доход, после уплаты налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Орловской области, города Орла поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

4.9. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг не является предпринимательской.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель обязан обеспечить наглядность и доступность («Уголок Потребителя») для всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов) следующей информацией:

- о наименовании, адресе и режиме работы Учреждения;
- о наличии Лицензии на образовательную деятельность;
- перечень платных образовательных услуг с указанием цены на предоставляемые услуги;
- нормативные акты, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг;
- нормативные акты, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учреждении;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льготы по оплате платных образовательных услуг;
- сведения о квалификации специалистов, оказывающих платные образовательные услуги;
- сведения о контролирурующих организациях, их адресах и телефонах;
- сведения о возможности и порядке обжалования действий (бездействий) сотрудников организации.

5.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

5.4. Исполнитель заключает договор об оказании платных образовательных услуг с Заказчиком при возможности оказать запрашиваемую образовательную услугу.

5.5. Оказание платной образовательной услуги осуществляется на основании договоров, типовая форма которых утверждается приказом директора Учреждения.

5.6. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах для каждой из сторон до начала оказания платных образовательных услуг и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг) в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

6. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ЛЬГОТ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Учреждение самостоятельно определяет перечень льготных категорий и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Учреждение обязано предусмотреть льготы для следующих категорий Обучающихся:

- детей из многодетных семей - 50% от стоимости образовательной услуги;
- детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - 50% от стоимости образовательной услуги;
- детей работников дома детского творчества, оказывающего платные образовательные услуги - 50% от стоимости образовательной услуги;
- детей-инвалидов - 50 % от стоимости образовательной услуги;
- обучающимся, зачисленным в два или более объединения на платной основе – 20 % от стоимости образовательной услуги.

- обучающимся второго года обучения по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам двухгодичного срока реализации – 20 % от стоимости образовательной услуги.

6.3. Льгота предоставляется льготной категории Обучающихся только на одну образовательную услугу.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Заказчик и Обучающийся имеют права и выполняет обязанности, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

7.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, Устав Учреждения, программ по оказываемым услугам, перечень категорий Обучающихся, имеющих право на получение льгот.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.7. Заказчики, пользующиеся платными образовательными услугами, обязаны:

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной образовательной услуги, условия договора;
- своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в договоре, в размере и порядке, определенных договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату;
- при поступлении Обучающегося в Учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом Учреждения;

- незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства;
- извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях;
- проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Учреждения;
- возмещать ущерб, причинённый Обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить Обучающегося за свой счёт предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Обучающегося;
- в случае выявления заболевания Обучающегося (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Обучающегося от занятий и принять меры по его выздоровлению;
- обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию платных групп, утверждаемому приказом Исполнителя.

7.8. Обучающиеся, пользующиеся платными образовательными услугами, обязаны:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, реализуемым за рамками муниципального задания;
- извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;
- обучаться в Учреждении по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя;
- соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

7.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Заказчик и Обучающийся несёт ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.10. Исполнитель имеет права и выполняет обязанности, указанные в Договоре на оказание платных образовательных услуг.

7.11. Исполнитель вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, осуществлять подбор и расстановку кадров, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося;
- пользоваться имуществом Учреждения, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий предусмотренных расписанием;
- самостоятельно определять период предоставления платных образовательных услуг;
- самостоятельно определять возрастной ценз Обучающегося на ту или иную образовательную услугу;
- изменять расписание занятий в связи с производственной необходимостью;
- индексировать оплату образовательных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период;
- применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, договором на оказание платных образовательных услуг и локальными актами Исполнителя;
- отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия договора, если Заказчик, Обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

7.12. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

7.13. Исполнитель обязан:

- довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- организовать и обеспечить надлежащее предоставление платных образовательных услуг в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя;
- обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения;
- сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом порядка оплаты услуг, предусмотренных Договором об оказании платных образовательных услуг);
- обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

8. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

8.1. По окончании расчетного периода оказания платных образовательных услуг (месяц) уполномоченные лица составляют табель учета посещаемости детей, в котором проставляют часы посещений на основании подтверждающих документов, отраженных в журналах учета работы объединений. В итоге просчитывается сумма человеко/часов посещений.

8.2. Вознаграждение педагогическим работникам за оказание платных образовательных услуг начисляется ежемесячно. В случае не предоставления в указанные сроки документов, на основании которых идет начисление вознаграждения, начисление производится в следующем расчетном периоде.

9. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

9.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных образовательных услуг Учреждением осуществляют органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности образовательных учреждений в соответствии с действующим законодательством.

10. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ В СИЛУ И СПОСОБ ЕГО ОПУБЛИКОВАНИЯ

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором. Изменения, вносимые в Положение, вступают в силу в том же порядке.

10.2. После утверждения Положения или изменений, внесенных в него, текст Положения или изменений размещается на официальном сайте Учреждения в течение 10 рабочих дней.